



najmłodszy.pl

WSPARCIE JAKOŚCI INSTYTUCJI
OPIEKI I EDUKACJI DZIECI DO LAT 3



Łódzki Lider
Akademii Wsparcia Małego Dziecka

I Ogólnopolskie Stowarzyszenie
Publicznych i Niepublicznych Żłobków
i Klubów Dziecięcych

Procedura działalności infolinii dostępnej dla Rodziców

1. Cel infolinii

Celem infolinii jest **udzielanie profesjonalnego i empatycznego wsparcia rodzicom dzieci do 3. roku życia** w zakresie codziennych wyzwań wychowawczych, emocjonalnych i rozwojowych.

Infolinia ma służyć jako **łatwo dostępne źródło rzetelnych informacji, porad i wsparcia emocjonalnego**, pomagając rodzicom w budowaniu bezpiecznej relacji z dzieckiem, wzmacnianiu kompetencji wychowawczych oraz wczesnym reagowaniu na niepokojące sygnały rozwojowe.

2. Zakres wsparcia

Infolinia udziela konsultacji i porad w zakresie:

Wsparcia wychowawczego i emocjonalnego, w tym:

- pomocy w rozumieniu zachowań dziecka (np. płacz, bunt, trudności z zasypianiem, niechęć do jedzenia).
- wskazówek dotyczących budowania więzi, reagowania na emocje dziecka i wspierania samoregulacji.
- porad w sytuacjach stresu rodzicielskiego, zmęczenia, konfliktów między opiekunami.

Wsparcia rozwojowego, w tym:

- informacji o typowych etapach rozwoju dziecka w pierwszych trzech latach życia (ruchowego, poznawczego, emocjonalnego, społecznego, mowy).
- wskazówek, jak wspierać rozwój dziecka poprzez zabawę, kontakt i codzienne czynności.
- Rozpoznawania sygnałów mogących wskazywać na opóźnienia lub trudności rozwojowe oraz informacji, gdzie szukać specjalistycznej pomocy.

Wsparcia informacyjnego, w tym:

- Kierowania rodziców do odpowiednich instytucji i specjalistów (np. psycholog, logopeda, pediatra, ośrodki wczesnej interwencji).
- Informowania o dostępnych programach wsparcia dla rodzin z małymi dziećmi.

3. Adresaci usługi

Z infolinii mogą korzystać rodzice dzieci do 3 roku życia.



Ministerstwo Rodziny,
Pracy i Polityki Społecznej

Zadanie realizowane w ramach Projektu
„Akademia Wsparcia – krajowy system wspierania rozwoju opieki
wczesnodziecięcej w Polsce – 2024-2026”
współfinansowanego ze środków budżetu państwa

 fundacja
rozwoju dzieci
im. Komeńskiego

Krajowy Lider Akademii Wsparcia



najmlodsi.pl

WSPARCIE JAKOŚCI INSTYTUCJI
OPIEKI I EDUKACJI DZIECI DO LAT 3



Łódzki Lider
Akademii Wsparcia Małego Dziecka

I Ogólnopolskie Stowarzyszenie
Publicznych i Niepublicznych Żłobków
i Klubów Dziecięcych

4. Zasady działania infolinii

- Infolinia działa we wskazane dni robocze od wtorek / środa dla ŁAW w godzinach 08:00 - 15:00. Czwartek 08:00-15:00 dla ŚAW.
- Kontakt możliwy jest telefonicznie pod numerem: 531 159 864
- Infolinię obsługuje psycholog kliniczny zwany dalej administratorem
- Administrator rejestruje rozmowy w formularzu, w którym zawarte są dane: data, godziny połączenia, imię i nazwisko, powiat oraz zakres wsparcia zawarty w pkt. 2
- W przypadku gdy administrator nie jest w stanie udzielić doraźnego wsparcia, proponuje inną formę dostępną w projekcie odpowiadającą na potrzeby osoby dzwoniącej. Informacja ta jest uwzględniona w formularzu.
- Administrator raz w miesiącu przesyła raport z działalności infolinii do koordynatora projektu oraz koordynatora ds. szkoleń, w którym uwzględnia sumę połączeń, poszczególnych adresatów, zakresu wsparcia. Dołącza również zauważone przez niego potrzeby osób dzwoniących.
- Administrator ma obowiązek zachowania w poufności treść rozmowy z osobą dzwoniącą.

Klauzula informacyjna RODO

§1 Administrator

1. Administratorem danych osobowych jest I Ogólnopolskie Stowarzyszenie Publicznych i Niepublicznych Żłobków i Klubów Dziecięcych z siedzibą w Kobyłce (05-230), przy ul. Królowej Marysieńki 29 lok.1. (dalej: „Administrator”).
2. Administrator jest wpisany do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji o Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod numerem 0000768544, NIP: 1251688460.
3. Kontakt do Administratora: wysyłając list na adres: 05-230 Kobyłka, ul. Królowej Marysieńki 29 lok. 1 lub wysyłając e-maila na adres: lodzkie@zlobkikluby.org
4. Wszystkie dane osobowe przetwarzane są przez Administratora zgodnie z RODO, czyli rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§2 Prawa związane z ochroną danych osobowych

1. Przysługujące uprawnienia w związku z przetwarzaniem danych osobowych:
 - a. prawo dostępu do danych osobowych;
 - b. dokonywanie ich sprostowania;
 - c. prawo żądania usunięcia danych osobowych, na zasadach określonych w RODO;



Ministerstwo Rodziny,
Pracy i Polityki Społecznej

Zadanie realizowane w ramach Projektu
„Akademia Wsparcia – krajowy system wspierania rozwoju opieki
wczesnodziecięcej w Polsce – 2024-2026”
współfinansowanego ze środków budżetu państwa

 fundacja
rozwoju dzieci
im. Komeńskiego

Krajowy Lider Akademii Wsparcia



najmłodszy.pl

WSPARCIE JAKOŚCI INSTYTUCJI
OPIEKI I EDUKACJI DZIECI DO LAT 3



Łódzki Lider
Akademii Wsparcia Małego Dziecka

I Ogólnopolskie Stowarzyszenie
Publicznych i Niepublicznych Żłobków
i Klubów Dziecięcych

d. prawo żądania ograniczenia przetwarzania, w zakresie wskazanym w RODO;

e. prawo przeniesienia swoich danych osobowych do innego administratora, na zasadach określonych w RODO.

2. W celu skorzystania z ww. praw lub otrzymania dodatkowych informacji, należy skontaktować się z Administratorem.

§3 Prawo sprzeciwu

1. Osoba, której dane osobowe są przetwarzane może skorzystać z prawa do sprzeciwu. Prawo to przysługuje w dwóch przypadkach:

a. gdy Administrator przetwarza dane osobowe na potrzeby marketingu bezpośredniego; taki sprzeciw nie wymaga uzasadnienia;

b. gdy Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie innych prawnie uzasadnionych interesów; taki sprzeciw należy uzasadnić.

2. W celu skorzystania z ww. praw lub otrzymania dodatkowych informacji, należy skontaktować się z Administratorem.

§4 Prawo wniesienia skargi

Jeżeli osoba, której dane osobowe są przetwarzane uważa, że Administrator przetwarza dane osobowe niezgodnie z prawem, to ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych.

§5 Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

1. Administrator przetwarza dane osobowe w związku z korzystaniem z infolinii dostępnej dla instytucji i opiekunów działającej w ramach projektu Świętokrzyska i Łódzka Akademia Wsparcia Małego Dziecka.

2. Podanie danych jest dobrowolne, ale jednocześnie niezbędne do korzystania z infolinii, o której mowa w pkt 1.

3. Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

a. wykonywania czynności w ramach projektu „Akademia Wsparcia Małego Dziecka” w stosunku do beneficjentów projektu;

b. w celu realizacji nałożonych na Administratora prawnych obowiązków (w szczególności obowiązków rachunkowo – podatkowych).



Ministerstwo Rodziny,
Pracy i Polityki Społecznej

Zadanie realizowane w ramach Projektu
„Akademia Wsparcia – krajowy system wspierania rozwoju opieki
wczesnodziecięcej w Polsce – 2024-2026”
współfinansowanego ze środków budżetu państwa

 fundacja
rozwoju dzieci
im. Komeńskiego

Krajowy Lider Akademii Wsparcia



najmlodsi.pl

WSPARCIE JAKOŚCI INSTYTUCJI
OPIEKI I EDUKACJI DZIECI DO LAT 3



Łódzki Lider
Akademii Wsparcia Małego Dziecka

I Ogólnopolskie Stowarzyszenie
Publicznych i Niepublicznych Żłobków
i Klubów Dziecięcych

c. w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zatem art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

§6 Zakres przetwarzania danych osobowych

Celem Administratora jest dbanie, by przetwarzać dane osobowe wyłącznie w niezbędnym zakresie. Są to następujące dane osobowe:

- a. adres e-mail;
- b. nazwa beneficjenta;
- c. adres;
- d. imię i nazwisko;
- e. numer telefonu;
- f. stanowisko;
- g. _____
- h. _____.

§7 Odbiorcy danych osobowych

1. Odbiorcami danych osobowych mogą być następujące podmioty:

- a. organy administracji państwowej uprawnione do dostępu do danych na podstawie odrębnych przepisów;
- b. pracownicy Administratora;
- c. podmioty współpracujące z Administratorem:
 - podmioty świadczące usługi telekomunikacyjne;
 - podmioty będącym dostawcami rozwiązań teleinformatycznych, tj. przeglądarek internetowych;
 - podmioty świadczące dla usługi z zakresu _____.

2. Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy

§8 Czas przetwarzania danych osobowych

Administrator będzie przetwarzać dane osobowe przez okres niezbędny do zrealizowania projektu „Akademia Wsparcia Małego Dziecka”, a po jego zakończeniu do momentu upływu przedawnienia roszczeń, a także w okresie niezbędnym do realizacji ustawowych obowiązków - przez czas, w którym powszechnie obowiązujące przepisy nakazują przechowywać dane.

Skorzystanie z Infolinii jest jednoznaczne z oświadczeniem o zapoznaniu się z niniejszą klauzulą informacyjną.



Ministerstwo Rodziny,
Pracy i Polityki Społecznej

Zadanie realizowane w ramach Projektu
„Akademia Wsparcia – krajowy system wspierania rozwoju opieki
wczesnodziecięcej w Polsce – 2024-2026”
współfinansowanego ze środków budżetu państwa

 fundacja
rozwoju dzieci
im. Komeńskiego

Krajowy Lider Akademii Wsparcia